



**DOROTEA KOMMUN**  
KRAAPOHKEN TJÄLTE

Förslag  
Synpunkter  
Klagomål

## Hjälp oss att bli bättre

Vår målsättning är verksamheter med god kvalitet och ett gott bemötande. Dina synpunkter är viktiga för att vi ska få veta vad du tycker och för att vi ska kunna rätta till brister.

Dina synpunkter lämnas till närmast ansvarige chef

### Jag som framför synpunkter

☐ Själv berörd      ☐ Anhörig      ☐ Annan

### Den som berörs av händelsen är

☐ Kvinna      ☐ Man  
☐ Pojke      ☐ Flicka

### För att få besked - fyll i uppgifter så vi kan nå dig

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

☐ Jag vill vara anonym och väntar inget svar

### Vilken verksamhet har du synpunkter på

- ☐ Äldreomsorg  
☐ Omsorger om funktionshindrade  
☐ Individ- och familjeomsorg (IFO)

**Besöksadress**  
Storgatan 42  
**Postadress**  
917 81 DOROTEA

**Telefon**  
0942 – 140 00 vx  
**Telefax**  
0942 – 140 01

**E-post**  
social.omsorg@dorotea.se  
**Hemsida**  
<http://www.dorotea.se>

**Bankgiro**  
601 – 7404

**Organisationsnr.**  
212000 – 2809

Om dina synpunkter gäller en viss enhet är vi tacksamma om du uppger namnet på enheten:

---

**Mina synpunkter rör:**

- ☐ Bemötande
- ☐ Tillgänglighet - telefontider, besökstider m.m.
- ☐ Information - muntlig, skriftlig, omfattning
- ☐ Handläggning - tidsåtgång, samarbete
- ☐ Tjänster – omfattning, utförande, punktlighet, kontinuitet
- ☐ Verksamhet - organisation, rutiner, resurser
- ☐ Inflytande - delaktighet
- ☐ Samverkan - samverkan med andra

**Detta vill jag framföra:**

**Inlämning av blanketten kan ske på något av följande sätt:**

Blanketten skickas till Dorotea kommun, Sociala avdelningen. 917 81 Dorotea, där den hanteras enligt upprättade rutiner.

Lämnas till verksamhetschef eller vårdpersonal som vidarebefordrar den till Sociala avdelningen, där den hanteras enligt upprättade rutiner.

Klagomål inkom: \_\_\_\_\_

Diarenr: \_\_\_\_\_